

**Az Ady Endre Könyvtár kérdőíve
az olvasók elégedettségének értékeléséhez**

Kedves Könyvtárhasználónk és Látogatónk! Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyire felelnek meg az Ön igényeinek. Kérjük, hogy ehhez töltsse ki kérdőívünket. A válaszadás önkéntes és névtelen.

A kitöltött kérdőívet a kihelyezett dobozba kérjük bedobni.

Közreműködését köszönjük!

1. /Neme:

Férfi

Nő

2. / Életkora:

10 év alatt	
10-14 év	
15-18 év	
19-30 év	
31-40 év	
41-50 év	
51-60 év	
61-70 év	
71 év fölött	

3. /Legmagasabb iskolai végzettsége:

8 általános iskola	
középiskola	
főiskola, egyetem	

4. / Foglalkozása:

általános iskolai tanuló	
középiskolai tanuló	
felsőoktatási intézmény hallgatója	
aktív dolgozó (alkalmazott, vállalkozó)	
álláskereső	
egyéb járadékos (GYES, GYED, stb)	
nyugdíjas	
egyéb	

5. / Mióta tagja Ön az Ady Endre Könyvtárnak?

Még nem vagyok tagja	
Kevesebb, mint egy éve	
Kevesebb, mint 10 éve	
10 évnél régebben	

6./ Tagja-e másik könyvtárnak?

Igen, a könyvtár neve:.....

Nem

7./ Milyen gyakran jár a hatvani Ady Endre Könyvtárba?

Hetente többször is	
Hetente	
Havonta	
Ritkábban (alkalomszerűen)	

8./ Milyen céllal jár könyvtárba, milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni? (Több válasz is bejelölhető)

újság és egyéb folyóirat olvasása	
könyvek kölcsönzése	
olvasóteremben olvasás, tanulás	
könyvtárközi kölcsönzés	
elektronikus adatbázisok és katalógusok	

használata	
Internetezés helyi számítógépen	
CD/ DVD kölcsönzés	
fénymásolás	
nyomtatás	
szkennelés	
könyvtár honlapján böngészés	
rendezvényeken való részvétel	

9./ Ha szokott kölcsönözni, általában hány darabot visz ki egyszerre?

	könyv	gyerekkönyv	CD	DVD
egyet				
kettőt				
hármát				
négyet				
négynél többet				

**10./ Kérjük értékelje mennyire elégedett könyvtárunkkal?
(1-5-ig értékelje, 1= elégedetlen, 5=nagyon elégedett)**

Tárgyi tényezők:

A könyvtár városon belüli elhelyezkedése, megközelítése:.....

A könyvtár nyitva tartási ideje:.....

Feliratok, eligazító táblák száma, minősége:.....

A szabadpolcos gyűjtemény elrendezése, összetétele, példányszáma:.....

A könyvtár informatikai eszközei mennyisége, minősége:.....

Akadélymentesítés:.....

A könyvtári berendezések, asztalok, székek mennyisége, kényelmessége:.....

Tisztaság, rend:.....

Világítás minősége:.....

***Kérjük értékelje mennyire elégedett könyvtárunkkal?
(1-5-ig értékelje, 1= elégedetlen, 5=nagyon elégedett)***

Személyi tényezők:

A könyvtárosok segítőkészsége:.....

A könyvtárosok törekednek a hibamentes munkára:.....

A könyvtár személyzetének munkájával elégedett vagyok:.....

A könyvtárosok szakértelme, felkészültsége, tájékozottsága megfelelő:.....

A könyvtárhasználók kéréseit rövid időn belül teljesítik:.....

Az ügyintézés gyors és korrekt:.....

A könyvtári dolgozók barátságosak, kedvesek:.....

Bizalommal fordulhatok a könyvtárosokhoz egyéni kérdésekkel is:.....

A hátrányos helyzetű könyvtárhasználóknak egyenlő esélyt biztosítanak:.....

Igény szerint külön is foglalkoznak az olvasókkal:.....

***Kérjük értékelje mennyire elégedett könyvtárunkkal?
(1-5-ig értékelje, 1= elégedetlen, 5=nagyon elégedett)***

Szolgáltatások:

Könyvtári beiratkozási díj és egyéb szolgáltatások árai:.....

Személyes adatok biztonságos kezelése:.....

A kölcsönzési idő hossza:.....

könyvtárközi kölcsönzés minősége:.....

Katalógus használhatósága (számítógépes):.....

könyvkínálat választék és példányszám:.....

folyóiratok mennyisége, minősége:.....

zenei részleg kínálata, használata:.....

helyismereti gyűjtemény kínálata, használata:.....

Gyermekkönyvtár kínálata, használata:.....

Számítógép használata (szövegszerkesztés stb.):.....

Internetezés:.....

reprográfiai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés):.....

Tájékoztatás:.....

Felnőtteknek szóló rendezvények, programok témakörei, lebonyolítása:.....

Gyerekeknek szóló rendezvények, programok témakörei, lebonyolítása:.....

„Otthon könyvtár „ (mozgásukban korlátozottak részére könyvet házhoz vinni) szolgáltatás:.....

Hangoskönyv szolgáltatás:.....

Online hosszabítás, tájékoztatás:.....

A könyvtár honlapja www.konyvtarhatvan.hu:.....

Facebook oldalunk www.facebook.com/AdyEndreKonyvtar :.....

Újhatvani Fiókkönyvtár

épülete:.....

megközelítése:.....

berendezése, bútorok mennyisége, minősége:.....

nyitva tartása:.....

a könyvgyűjtemény kínálata:.....

folyóiratok, napilapok kínálata:.....

számítógépes szolgáltatás (gépek száma, minősége):.....

gyermekkönyvtár kínálata:.....

rendezvények:.....

11./ Vélemények, észrevételek:

Kérjük, amennyiben bármilyen észrevétele, véleménye van könyvtárunkról, ossza meg velünk, hogy a továbbiakban is maximálisan tudjunk az Önök megalégedettségére szolgálni.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Köszönjük, hogy időt fordított ránk!